

# 开平市林业局 2020 年度行政许可实施和监督管理 情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》要求，现将我单位 2020 年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

## 一、基本情况

### （一）现有事项及办理情况。

1. 本单位现有行政许可事项 14 大项 27 小项，已全部纳入江门市行政许可标准化目录；全部已进驻广东省网上办事大厅；
2. 全年行政许可的申请 532 项、受理 532 项和办结 532 项，未受理、未按时办结事项为 0；

### （二）依法实施情况。

1. 我局严格按照法律法规，如《中华人民共和国森林法》、《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国森林法实施条例》、《中华人民共和国植物检疫条例》、《广东省植物检疫实施办法》、《中华人民共和国种子法》、《中华人民共和国野生动物保护法》、《建设项目使用林地审核审批管理办法》、《广东省野生动物保护管理条例》等要求规定审批权限，确实保证审批规范化和制度化。

2. 为使行政审批事项严格按照裁量基准和落实许可条件规范审查工作，我局领导高度重视，形成了由森林资源管理股为规范行政审批工作的专门办公机构，具体负责和协调日常工作。在具体工作中，我局把行政审批事项严格按照裁量基准和许可条件规范审查工作作为衡量提高机关效能建设活动的一项重要内容，制定规范行政审批事项工作方案。明确了全面贯彻落实《行政许

可法》和国务院《全面推进依法行政实施纲要》，推动行政审批事项严格按照裁量基准和许可条件规范执行。同时，不断优化流程梳理、简化审批程序，及时修改完善与审批相关的配套文件和审批标准。

### **（三）公开公示情况。**

我局严格执行公示公告制度，按照相关规定在开平市政府政务公告网站以及广东政务服务网公布行政许可事项的办事指南、操作规程、咨询渠道等。办事指南包括法律法规依据、审批范围和条件、办事流程、申报材料、办理时限、申请表格、咨询电话、投诉电话、受理地址等，实现行政许可事项实施全过程跟踪、查询、监督。行政许可实施过程和结果公开，通过短信、网站等平台，及时告知申请人事项的进展及领取结果时间、地点等详细信息，同时通过广东政务服务网、广东省行政执法信息公示平台等公示行政审批结果，确保行政许可实施过程和结果公开透明。

### **（四）监督管理情况。**

一是市政务服务数据管理部门对我局行政许可行为的监督，对窗口服务、政务服务标准化的监督，对审批时限、流程及投诉回复监督。2020年，我局未出现因行政审批不到位被通报处理的情况。二是社会和办事群众的监督。建立投诉制度，在政务网站公开投诉举报电话，通过电话、网络以及有关信访渠道受理行政审批的咨询和投诉，自觉接受群众举报投诉；利用好12345政府热线平台，市民群众可通过该平台举报投诉，接转办投诉举报后，我局积极受理、办处、及时反馈。三是加强行政许可审批的事后监管，落实“双随机一公开”机制，强化取得行政许可后项目的实施监管，保障行政审批相对人的合法权益。

## （五）实施效果情况。

在办理行政审批事项过程中，我局均做到了依法依规审批，达到了设立行政许可的预期效果。通过制订明确的办事指南规范和优化审批流程，同时不断提升我局行政审批业务窗口的服务水平和服务质量，优化改善窗口环境，提高政务公开质量和作风评价，方便了行政相对人，提高了审批效率，审批服务质量得到行政相对人的普遍认可，满意程度较高。全年没有接到行政相对人的投诉举报。

## 二、存在问题和困难

行政审批工作有待进一步标准化。我局按照市政府部署，不断对行政审批流程和审批材料进行了优化、精简，但仍与行政相对人的期望存在一定差距。

## 三、下一步工作措施及有关建议

进一步改变审批方式，提高工作质量。强化和推行“一站式”、“窗口式”和“邑门式”的服务模式。根据每个审批项目的特点和具体实际，尽可能地采用科学的审批方式，完善服务制度。使审批工作达到快速、准确、高效。同时，切实提高进驻行政服务中心工作人员的业务素质和服务质量，最大限度地方便群众，更好地服务基层，服务群众。

